重要なお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

4月3日にTBS「報道特集」において報道されました、ビアンキ社製自転車に採用ておりましたフロントサスペンションフォーク(RST 社製)の事故に関しまして、弊社ではRST 社製同型式ナンバーのサスペンションフォークを採用した実績はございませんが、過去にRST 社製の似かよった機構のサスペンションフォークを一車種に採用しておりました。対象車種は下記の通りです。

誠に申し訳ございませんが、安心・安全にお乗り頂くために取扱説明書に記載されております「乗る前の点検」点検方法及びお買い上げの販売店で「定期点検」を行って頂きますようお願い申し上げます。

1、対象車種:2001年から2003年まで販売した「アバンドー1」。



2、お客様に実施頂く「乗る前の点検」の点検方法(取扱説明書記載)

前輪を 10cm 程度持ち上げて下方に叩いて、サスペンションホーク抜けの確認をお願いします。抜け落ちた場合には、ご使用を中止して頂き、交換についてはお買い上げの販売店へご相談ください。

尚、保証期間を過ぎておりますので交換は有償となりますのでご承知ください。

上記対象車種以外でもフロントサスペンションフォークを装着している、マウンテンバイクやクロスバイク等をご使用のお客様につきましても、同様に「乗る前の点検」及びお買い上げの販売店で「定期点検」を行って頂きますようお願い申し上げます。

大変ご心配をお掛けし申し訳ございませんがご理解、ご協力をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ツノダ

お客様相談係

e-mail: t_mail@tu-bicycle.co.jp